

Espace Famille

Mesdames, Messieurs,
Chers parents,

L'Espace Famille est un service numérique bien connu des familles juvignacoises. Proposé par la Ville de Juvignac, il vous permet d'entreprendre en ligne les formalités d'inscription ou de paiement liées à la fréquentation de vos enfants à la crèche municipale « Le Petit Prince », à l'École municipale de musique et de théâtre, à l'accueil de loisirs Nelson Mandela ou de l'un des quatre groupes scolaires de Juvignac.

Attentive aux possibilités d'évolution de ce service, la Ville de Juvignac a conçu un nouvel Espace Famille. L'objectif : faciliter vos démarches et simplifier la gestion quotidienne des inscriptions/réservations grâce à une plateforme plus intuitive et plus complète.

Parmi les principales nouveautés, votre Espace Famille vous permettra très bientôt de :

- Naviguer à partir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone
- Trouver toutes les informations et actualités utiles sur le fonctionnement et les activités proposées par l'accueil de loisirs de votre enfant
- Avoir une vision d'ensemble de vos réservations grâce à un planning « new look », personnalisé pour tous les enfants de la famille, avec possibilité de réserver de nouveaux créneaux depuis le calendrier
- Actualiser vos données personnelles en ligne, sans devoir vous déplacer
- Profiter du suivi du traitement de vos demandes
- Télécharger des attestations en ligne
- Transmettre des pièces jointes et stocker vos documents en toute sécurité.



De nouvelles fonctionnalités en ligne pour une gestion simplifiée

À partir du mois de juin, l'Espace Famille passe au 100 % dématérialisé : toutes les démarches administratives des services petite enfance, accueil de loisirs périscolaire et extrascolaire se feront en ligne.

Ainsi, vous aurez la possibilité :

Dès le lundi 20 juin :

- de réserver une place pour les vacances d'été au sein du Centre de loisirs Nelson Mandela

Dès le mardi 16 août :

- de réserver les activités périscolaires pour la rentrée de septembre 2022. **A noter que jusqu'au 7 juillet 2022, et donc la fin de l'année scolaire, vous devrez encore valider les réservations pour les activités périscolaires et celles pour le Centre de loisirs du mercredi sur l'ancien Espace Famille.**
- **Nouveautés crèche** : formaliser une pré-inscription ou faire une demande de réservation pour un accueil occasionnel à la journée au sein de la crèche municipale.
- **Nouveauté périscolaire et extrascolaire** : finaliser une inscription en ligne pour les activités périscolaires (garderie du matin et du soir) et extrascolaires (Centre de loisirs). Auparavant, il était seulement possible de réserver des créneaux ; désormais, plus besoin de vous déplacer au Guichet Enfance Jeunesse avec ce service d'inscription en ligne !
- **Nouveauté facturation** : possibilité de régler en ligne des factures d'un montant inférieur à 1€ (grâce à un système de regroupement des petits montants)

Vous recevrez d'ici quelques jours, une invitation pour rejoindre la nouvelle version de votre Espace Famille.



Une refonte progressive

Au-delà des premières nouveautés décrites ci-dessus, les services de la Ville de Juvignac continuent de travailler pour améliorer votre expérience d'utilisateur.

En 2023, de nouvelles fonctionnalités faciliteront davantage encore vos démarches. À terme, une connexion sur votre Espace Famille vous permettra de :

- faire une demande d'inscription scolaire
- solliciter une dérogation scolaire pour votre enfant
- finaliser une inscription à l'École municipale de musique et de théâtre
- réserver une activité proposée par le Relais Petite Enfance pour les assistants maternels adhérents au réseau

Évidemment, nous ne manquerons pas de vous tenir informé(e) de la mise en service de ces nouvelles fonctionnalités dans les prochains mois.

Dans l'attente de ces évolutions, le Guichet Enfance Jeunesse reste à votre disposition pour répondre à toutes vos questions au **04 67 10 42 33** – guichet.enfance-jeunesse@juvignac.fr

Bien cordialement,

Mélanie TAILLADES

Adjointe déléguée à l'Enfance, la Jeunesse, la Réussite éducative et l'Épanouissement de l'enfant